

Verslag marktconsultatie VU Archiefoplossing

09-09-2024, VS 1.0

Onderstaand treft u een samenvatting aan met de belangrijkste bevindingen van de beantwoording op de in de marktconsultatie gestelde vragen.

Op deze marktconsultatie hebben 11 marktpartijen schriftelijk gereageerd, waarvan een deel uitgenodigd is voor een leverancierspresentatie. De kwaliteit van de verstrekte informatie was over de hele linie goed.

Samenvatting van de belangrijkste punten:

1. De gevraagde functionaliteit zoals verwoord in het document Marktconsultatie, blijkt goed beschikbaar te zijn in de markt. Echter, het spectrum van type oplossingen is breed: van zaakstelsysteem, pre-depot, generiek DMS, collectiebeheersysteem tot DMS/RMA-systeem. De VU kan - op basis van de door partijen verstrekte informatie over de typen systemen in de aanbesteding – nu scherper aangeven waar de voorkeur ligt en waarom.
2. Het vernietigingsproces blijkt uiteenlopend vorm te worden gegeven door partijen. De VU zal deze functionaliteit specifiek uitvragen in het PvE.
3. Het concept 'partnership' werd door de partijen uiteenlopend ingevuld, waarbij aan de ene kant van het spectrum de implementatie volledig bij de VU werd gelegd en aan de andere kant een grote mate van ondersteuning werd geboden. De partijen beschikken – op een enkele partij na - over ruime en relevante ervaring met implementaties in de publieke sector, maar niet altijd over ervaring in het hoger onderwijs. De VU is nu in staat om het gunningscriterium over het implementatieplan en de opzet van de gevraagde referenties helder vorm te geven.
4. Integratiemogelijkheden met MS365 blijken nog geen standaard functionaliteit te zijn in deze markt. De VU zal energie steken in het omschrijven van de functionele wensen t.a.v. deze koppeling op basis van *use cases*. In de aanbesteding zal o.a. nadere uitvraag gedaan worden naar de voorbereidende werkzaamheden, die de VU zelf zal moeten uitvoeren in MS365 voor een - in de ogen van gebruikers - naadloze aansluiting tussen MS365 en de archiefoplossing.
5. Het gebruik van AI-technieken is over de hele linie gezien evenmin standaard functionaliteit. Alle leveranciers geven aan dat AI een belangrijke rol gaat spelen; een aantal van hen biedt al (beperkte) AI-functionaliteit of heeft de ontwikkeling van AI in de roadmap/innovatiekalender opgenomen. De VU zal haar recent vastgestelde AI-beleid gaan gebruiken als kader bij de uitvraag.
6. De mogelijkheden voor de Universiteitsbibliotheek om externe niet-geïdentificeerde onderzoekers toegang te geven tot (onderdelen van) digitale historische archieven blijken – als het al mogelijk is – beperkt. De Universiteitsbibliotheek heeft besloten haar *requirements* niet in te brengen in deze aanbesteding en op zoek te gaan naar een andere oplossing.
7. Een SAAS-oplossing blijkt goed mogelijk.
8. Het gebruik van de DUTO-standaarden om aan wet- en regelgeving rond archivering te kunnen voldoen bleek over de hele linie een goed werkbare basis.
9. Bij alle marktpartijen is de behoefte geuit om - i.v.m. het kunnen uitbrengen van een passende offerte - de voorziene koppelingen met procesondersteunende systemen te identificeren, evenals de voorziene migratietrajecten. De VU zal werk verrichten om zoveel mogelijk helderheid te verschaffen.

Met dit verslag rondt de VU de marktconsultatie zoals gepubliceerd op Tendered op 4 juni 2024 af en dankt hierbij alle marktpartijen die hebben deelgenomen voor de gedane inspanningen.